



## PLAN DE COURS ATELIERS DE PERFECTIONNEMENT

### **LA COMMUNICATION ET LA RELATION D'AIDE (2 ATELIERS de 2 JOURS)**

#### 1. DESCRIPTION DU COURS

*Résumé* : Acquérir les connaissances, développer les habiletés et les attitudes nécessaires à la mise en place d'une relation d'aide entre l'accompagnante, la cliente et la famille de celle-ci. Diverses mises en situation professionnelles pratiques reliées à l'accompagnement à la naissance.

*Objectifs* :

- Apprendre des stratégies de communication en suivi individuel avec les femmes et leur famille.
- Développer la capacité de l'étudiante à prendre en compte, dans la communication avec les femmes et leur famille, les relations qui constituent la vie des femmes et des personnes qui les accompagnent, notamment la relation du couple, les relations parents-bébés et les relations avec l'entourage.
- Développer des attitudes professionnelles qui favorisent le développement du pouvoir d'agir (empowerment) des femmes et de leur famille face aux défis qu'elles rencontrent lors de la période périnatale.
- Réfléchir sur les rôles et limites du rôle d'une accompagnante à la naissance.
- Reconnaître les manifestations de certains problèmes individuels et sociaux rencontrés lors de la période périnatale et développer des habiletés de communication en regard de ces situations contextuelles.
- Réflexion personnelle sur l'utilisation de la communication authentique dans le contexte d'une relation d'aide en accompagnement.

#### 2. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Acquérir les connaissances de base sur la communication en relation d'aide, les attitudes thérapeutiques, les techniques thérapeutiques et le travail de l'émotion.

S'initier à la relation d'aide en accompagnement à la naissance. Définition de son rôle, connaissance de soi, recherche d'authenticité, compréhension de la dynamique cliente-accompagnante.

Pratique des habiletés de base en communication empathique et des attitudes aidantes.

Appliquer différentes techniques de communication et de relation d'aide dans la profession d'accompagnante à la naissance.

### 3. STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES

- Exposés magistraux
- Discussions dirigées
- Jeux de rôles
- Mises en situation pratiques
- Lectures dirigées
- Visionnement de documents audio-visuels
- Travail de réflexion personnelle

### 4. CONTENU DÉTAILLÉ

#### *Jour 1*

- 1- Accueil et présentation
- 2- Introduction au cours. Premier travail. Présentation du plan de cours. Discussion sur les attentes. Engagement et confidentialité.
- 3- Thème 1 : Travail avec l'être humain dans sa complexité. Expérimentation par le psychodrame. Discussion de groupe.
- 4- Thème 2 : Introduction à la relation d'aide. Définitions, champs d'application, attitudes, règle d'or.
- 5- Thème 3 : Qui est l'accompagnante à la naissance. Rôle, responsabilités et limites. Discussion de groupe.

#### *Jour 2*

- 6- Thème 4 : Technique de communication thérapeutique. Reflet, focalisation, confrontation, question ouverte ou fermée, interprétation, recherche de solution, reformulation de contenu ou d'émotion, écho, clarification et silences. Mise en pratique et expérimentation.
- 7- Thème 5 : L'empathie. Compréhension empathique. Utilisation de techniques.

#### *Jour 3*

- 8- Thème 6 : La communication non verbale. Silence, gestuelle, respiration, distance, toucher ou contact physique, regard et voix. Expérimentation en équipe et en groupe. Discussion de groupe.
- 9- Thème 7 : Les émotions. Les reconnaître et travailler avec.
- 10- Thème 8 : Les défis de la période périnatale. Favoriser l'empowerment.

#### *Jour 4*

11- Les défis de la profession. Les clients difficiles, violence conjugale, santé mentale, dépression post-partum et deuil périnatal. Autres difficultés présentées par les étudiantes.

12- Examen final avec notes de cours.

### **ÉVALUATION**

#### *Premier travail (10%)*

Préparation d'une mise en situation. Suite à la présentation du plan de cours et la discussion sur les attentes face à la formation, il est demandé à l'étudiante de présenter une situation vécue ou imaginée en lien avec la profession d'accompagnante à la naissance dans laquelle elle éprouve des difficultés de communication ou liées à sa relation d'aide. L'étudiante devra également présenter la manière dont elle a réagit (dans le cas vécu) ou la manière qu'elle réagirait (dans le cas imaginé).

#### *Deuxième travail (30%)*

Plusieurs outils de connaissances et de réflexions sur soi seront proposés à l'étudiante. Il lui sera demandé de l'expérimenter. Le travail devra comporter les parties suivantes : la présentation de la démarche, l'évolution à travers les différentes étapes, les réflexions personnelles, les apprentissages faits sur soi, les changements à apporter et la conclusion critique de la démarche choisie.

#### *Examen final (60%)*

Questions à choix multiples et à court développement.